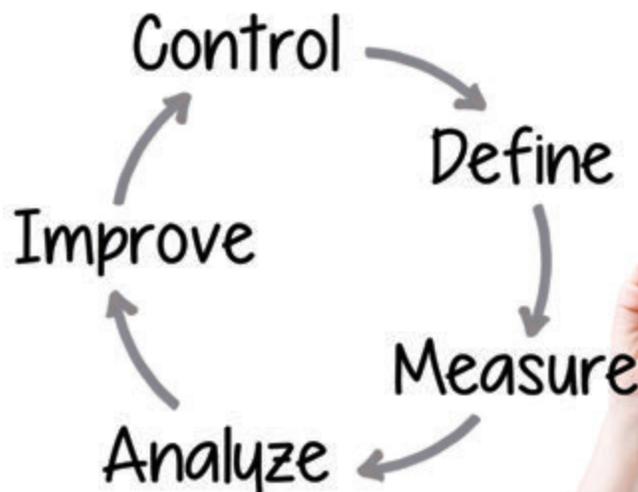


Programa de entrenamiento de 24 horas en la metodología DMAIC y sus diferentes aplicaciones para enfoques de manufactura y servicios. Esta capacitación proporciona a los participantes una comprensión profunda en la mejora de procesos utilizando las herramientas necesarias basadas en Six Sigma. El curso incluye conceptos teóricos, ejercicios prácticos, casos de estudio y ejemplos, para asegurar que el participante obtenga un claro entendimiento de su rol dentro del despliegue de Six Sigma en alguna organización.

Un **Six Sigma Yellow Belt** obtendrá una sólida introducción al sistema de gestión de procesos mediante la utilización de las herramientas fundamentales de Six Sigma adquiriendo así habilidades para participar en proyectos de mejora con esta metodología, tales como identificar, monitorear y controlar procesos a su cargo. Podrá participar en proyectos que implementen la metodología DMAIC comprendiendo los conceptos y aplicándolos en un nivel general.



---

La certificación Six Sigma Yellow Belt ofrece conocimientos para adquirir habilidades y ser punta de lanza en la mejora de procesos utilizando herramientas de Six Sigma.

---



## PERFIL DEL PARTICIPANTE

## REQUISITOS

- ▶ Supervisores Senior, Ingenieros de Proceso, Técnicos especialistas, Personal de Servicio al Cliente, miembros de equipo en general.
- ▶ Personas orientadas a resultados.
- ▶ Personas con enfoque a participar en los proyectos de mejora basados en Six Sigma.

- ▶ Cubrir el total de horas asistiendo a las sesiones de capacitación.
- ▶ Presentar y aprobar examen de certificación.

## TEMARIO

### Definir:

- ▶ Introducción al Curso
- ▶ El Contexto Seis Sigma
- ▶ La Estrategia DMAIC
- ▶ Planeación de Proyectos Seis Sigma
- ▶ Mapas de Proceso
- ▶ Herramientas de Seis Sigma:
  - a) QFD
  - b) AMEF
  - c) Análisis Causa Efecto
  - d) SIPOC

### Medir:

- ▶ Introducción a Minitab
- ▶ Estadística Básica
- ▶ Introducción a los Sistemas de Medición

### Analizar:

- ▶ Análisis de Causa Raíz
- ▶ Lluvia de Ideas
- ▶ Análisis Gráfico

### Mejorar:

- ▶ Selección de Soluciones
- ▶ Mejora de Servicios

### Controlar:

- ▶ Planes de Control
- ▶ Repaso del Proyecto
- ▶ Cierre del Proyecto
- ▶ Resumen del Curso

SigmaPro ofrece las herramientas para alcanzar los máximos niveles de excelencia, siendo una empresa líder en: **Capacitación, Certificación y Consultoría.**

SigmaPro cuenta con niveles de certificación para el área industrial y de servicios, con una amplia selección de programas de formación y certificación en Six Sigma, Lean Six Sigma y Diseño para Six Sigma para organizaciones pequeñas, medianas y grandes, del sector privado así como gubernamental.

Los cursos pueden ser en línea o de forma presencial, en las instalaciones de SigmaPro o en las del cliente, ajustándose a las necesidades y horarios requeridos.

## CONTACTO

---

### SigmaPro Américas sigmapro.mx

Torre AVALANZ, Piso 19  
Batallón de San Patricio #109  
Col. Valle Oriente  
San Pedro Garza García, N.L.  
México, CP 66260  
Telefono: +52(81)8133.3770

---